



FONDAZIONE  
CASA DI RIPOSO  
DI PONTE SAN PIETRO  
ONLUS

# AIUTACI A MIGLIORARE

## Questionario

Il presente questionario può essere compilato dagli ospiti o dai loro familiari. Le segnalazioni e le proposte raccolte aiuteranno l'Amministrazione ad individuare i punti critici dell'organizzazione e ad adottare le misure necessarie per rimuoverli. Il compilatore è invitato ad esprimere le sue valutazioni barrando una delle quattro caselle che graduano il giudizio o scrivendo per esteso le sue eventuali considerazioni nello spazio destinato alle osservazioni e alle proposte. La casella "non saprei" va barrata ogni qualvolta il compilatore non si senta in grado di esprimere una valutazione.

### 1. AREA SANITARIA

#### - FREQUENZA ED ACCURATEZZA DELLE VISITE MEDICHE:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

#### - DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO E ALL'INFORMAZIONE DA PARTE DEI MEDICI:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

#### - TRATTAMENTO INFERMIERISTICO:

a) durante il giorno

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

b) durante la notte

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

#### - CORTESIA E GENTILEZZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- SERVIZIO DI RIABILITAZIONE:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- CORTESIA E GENTILEZZA DEL PERSONALE RIABILITATIVO:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

Altre osservazioni e proposte sull'area sanitaria

.....  
.....  
.....  
.....

## 2. AREA ASSISTENZIALE

- CURE IGIENICHE ALLA PERSONA:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- AIUTO DURANTE I PASTI:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- CORTESIA E GENTILEZZA DEL PERSONALE AUSILIARIO (ASA):

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- ASSISTENZA NOTTURNA:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

## Altre osservazioni e proposte sull'area assistenziale

.....  
.....  
.....  
.....

### 3. AREA ALBERGHIERA

#### - SERVIZIO PULIZIA:

a) degli ambienti di vita collettiva:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

b) dei servizi igienici:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

c) della stanza:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

#### - SERVIZIO PASTI:

a) qualità:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

b) quantità:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

c) orario:

Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- ACCESSO AL TELEFONO:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

Altre osservazioni e proposte sull'area alberghiera

.....  
.....  
.....  
.....

## 4. AREA ANIMAZIONE

- ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- CORTESIA E GENTILEZZA DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

- ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO:

- Soddisfatto  Parzialmente Soddisfatto  Insoddisfatto  Non saprei

Altre osservazioni e proposte sull'area sociale

.....  
.....  
.....  
.....

Sa che è in vigore una "Carta dei Servizi"?

SI  NO

Sa che è possibile segnalare problemi ed inconvenienti attraverso una scheda reclami collocata all'ingresso della Struttura?

SI  NO

Informazioni sulla persona che ha compilato il questionario:

Ospite

Parente:

Coniuge  Figlio/a  
 Fratello/Sorella  Cognato/a  
 Genero/Nuora  Nipote

Cadenza di frequentazione della Casa:

Giornaliera  
 Più giorni la settimana  
 Settimanale/Quindicinale  
 Mensile/Saltuaria

Data, \_\_\_\_\_

Via Matteotti, 5 - 24036 Ponte San Pietro (Bg)  
Tel./Fax 035 611.055 - e-mail: segreteria@casadiriposp.it - www.rsaponte.it  
Cod. Fisc. 82000550168 - P.IVA 01837860160  
Ente Morale con R.D. n. 1999 del 21/11/40

M347 - Rev. 0 - 01/02/2010